

nota **Selectieve inzameling van huisvuil met diftar in Mortsel – eerste evaluatie**

juni 2022

1. Aansluitpunten en containers

Overzicht van het aantal huisvuilcontainers:

	gezinnen	bedrijven	gem.dienst	2e verblijf	vereniging	scholen	totaal
hv 40 l	4 824	49		14	1	1	4 889
hv 120 l	5 656	106	4	17	6		5 789
hv 240 l	362	83	28	1	8	9	491
hv 1100 l		18	11		3	7	39
totaal	10 842	256	43	32	18	17	11 208

Overzicht van aantal aansluitpunten die verplicht gebruik maken van de ondergrondse containers via een toegangskaart of e-ID:

gezinnen	bedrijven	totaal
713	74	787

Een aantal aansluitpunten heeft naast een huisvuilcontainer ook een toegangskaart aangevraagd voor de ondergrondse containers om tussentijds huisvuil te kunnen wegbrengen. Andere aansluitpunten die van deze dienstverlening gebruik maken, werken met hun e-ID.

gezinnen	bedrijven	totaal
36	28	64

Verdeling van de huisvuilcontainers-gebruik ondergrondse containers bij de gezinnen:

	gezinnen	%
hv 40 l	4 824	42%
hv 120 l	5 656	49%
hv 240 l	362	3%
ondergrondse	713	6%
	11 555	100%

Mortsel telt ca. 11.500 gezinnen. Een beperkt aantal gezinnen maakt dus gebruik van meer dan 1 container.

Begin mei 2022 bedroeg het aantal containers met een slot 1337.



Op 1.5.2022 staan er 916 containers bij 878 aansluitpunten op de blacklist. Deze zijn geblokkeerd omwille van volgende redenen:

Reden blokkering container	# containers	# aansluitpunten
Geen referentiepersoon	482	447
Gestolen	85	84
Ontoereikend saldo	349	347
	916	878

2. Interventies

In de periode 1.3.2021-31.12.2021 werden 3.689 interventies gedaan. De afgelopen 6 maanden ging het om gemiddeld 115 interventies per maand.

	2021	2022
jan	0	88
feb	0	134
maa	43	175
apr	1086	99
mei	940	
jun	673	
jul	313	
aug	173	
sep	158	
okt	110	
nov	106	
dec	87	
	3689	496

In volgende tabel worden de interventies in de periode januari-april 2022 opgesplitst per type:

interventie	jan-apr '22
plaatsing	160
terugname	67
vervanging	63
wissel	93
chipwissel	11
nieuwe sticker	19
controle	3
plaatsen slot	74
plaatsen wielen	4
herstellen slot	2
totaal	496

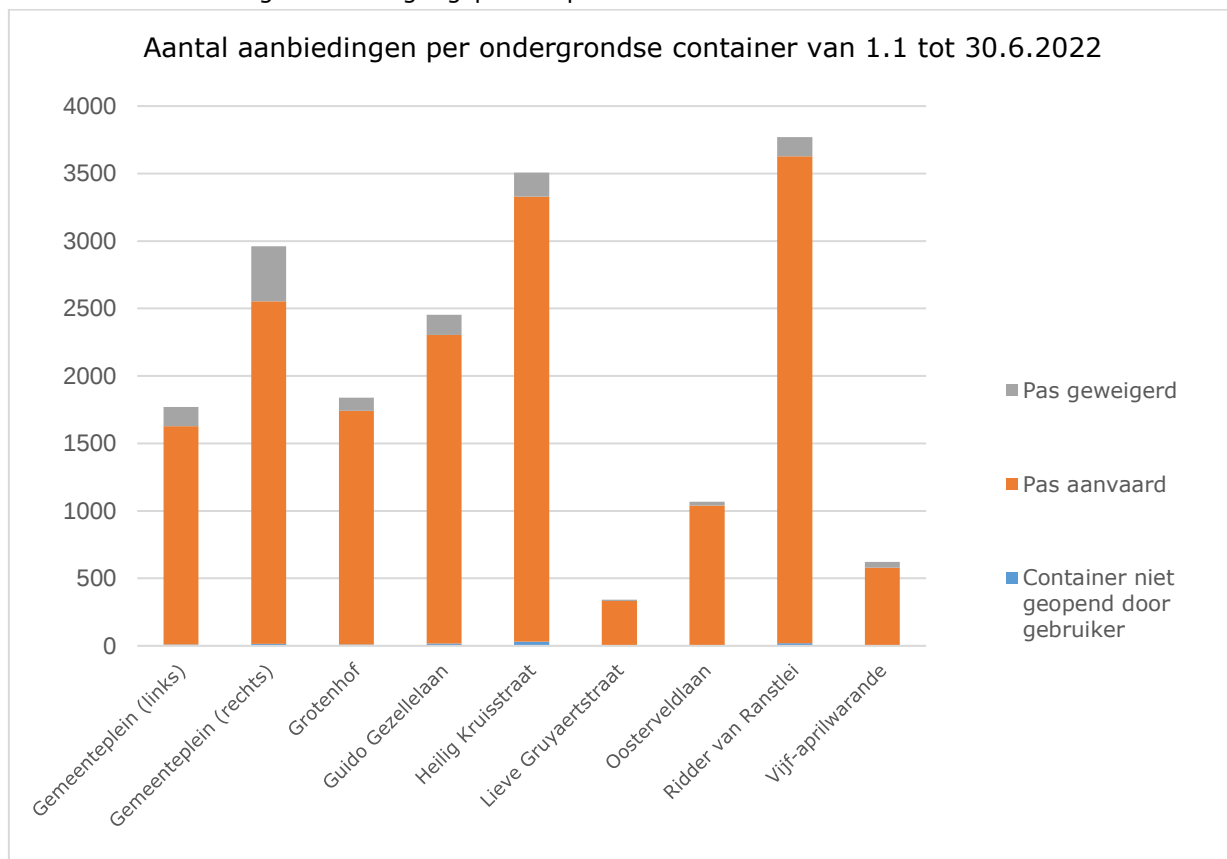
De wekelijkse interventie dag in Mortsel staat op woensdag gepland.

3. Gebruik ondergrondse containers

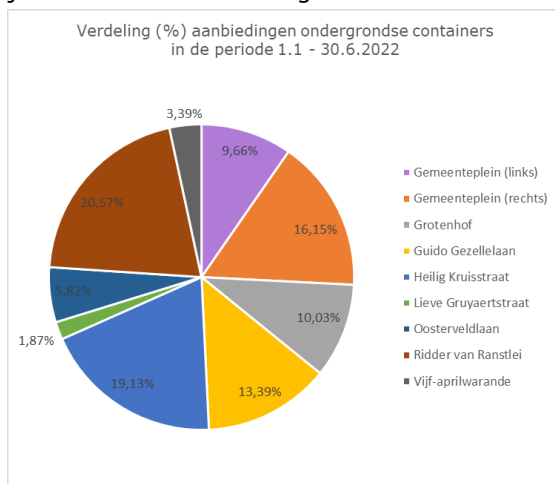
Inwoners van de Statielei, Ridder van Ranstlei (oneven nummers van 1 t.e.m. 9) en een deel van de Antwerpsestraat brengen hun huisvuil naar een ondergrondse container. Hiervoor werden op 5 verschillende locaties in totaal 6 containers met een toegangscontrolesysteem geplaatst.

Deze containers zijn, net als 3 extra ondergrondse containers, ook toegankelijk voor andere inwoners van Mortsel die wel beschikken over een individuele huisvuilcontainer maar sporadisch extra afval willen wegbrengen.

Het aantal aanbiedingen van toegangspassen per container:



Uit volgende grafiek blijkt dat het percentage aanbiedingen per container is zeer beperkt op de locaties die enkel voorzien zijn voor 'extra aanbiedingen' van het huisvuil (totaal 11%).



4. Betalingsuitnodigingen

Het aantal verstuurde betalingsuitnodigingen (BU) en herinneringen (HER) per maand:

	BU	HER
jan '21		
feb '21		
maa '21	10900	
apr '21	356	2711
mei '21	274	97
jun '21	261	79
jul '21	481	66
aug '21	624	104
sep '21	750	148
okt '21	778	188
nov '21	741	267
dec '21	754	179
jan '22	919	184
feb '22	752	172
maa '22	846	206
apr '22	667	117

203 aansluitpunten die een eerste betalingsuitnodiging en herinnering ontvingen, betaalden deze nog niet of na vervaldatum. De meeste van deze aansluitpunten hebben momenteel een negatief saldo en dus (een) geblokkeerde container(s). Sommige hebben wel een positief saldo door terugname van de huisvuilzakken.

Van de betalingsuitnodigingen van het type 'slimme factuur' staan er momenteel 603 open. 212 hiervan hebben intussen een herinnering ontvangen. Bij 155 van hen is de betalingstermijn inmiddels verstreken, de meeste onder hen hebben hierdoor ook een negatief saldo en dus (een) geblokkeerde container(s).

5. Teruggave huisvuilzakken

Tot 1 september 2021 konden inwoners ongebruikte huisvuilzakken terug inleveren bij de stadsdiensten.

Er werd in totaal 42.477,5 euro toegevoegd aan de voorschotten van de aansluitpunten.

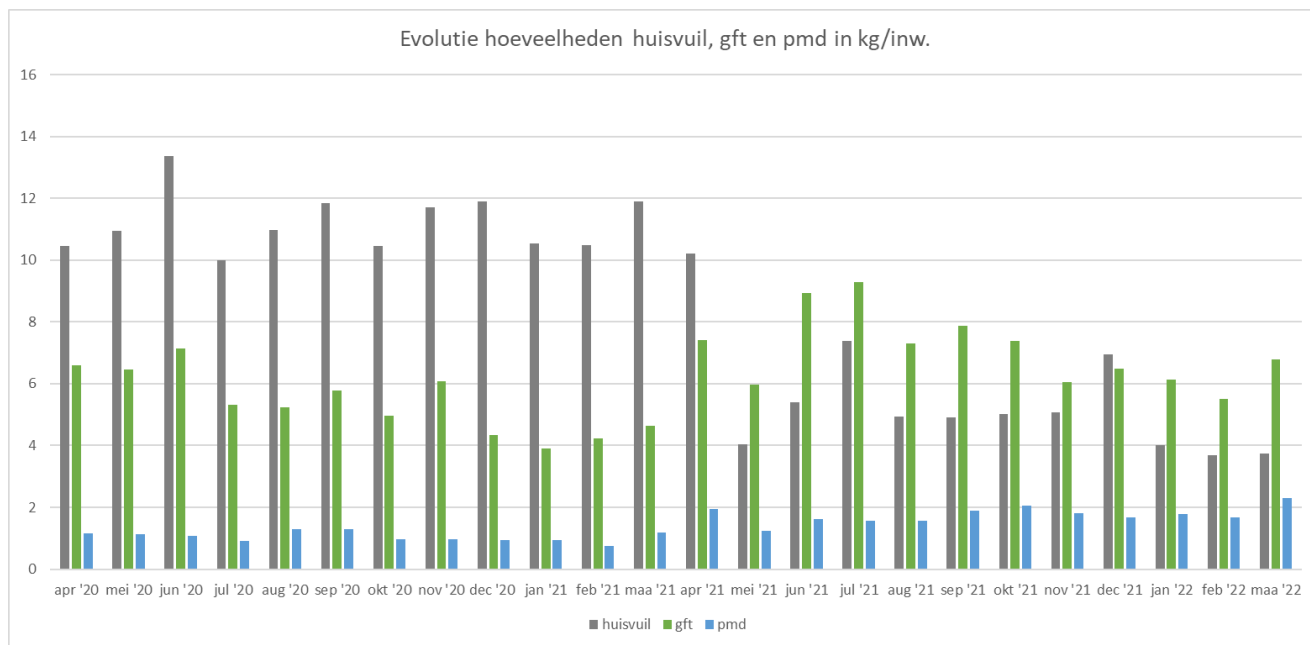
6. Toelagen

De saldi van de doelgroep voor sociale correcties werden in 2021 verhoogd met in totaal 5.100 euro.

7. Hoeveelheden

Aan de hand van de maandelijks aan huis ingezamelde hoeveelheden huisvuil, gft en pmd, uitgedrukt in kg/inw. is een duidelijke afname van de hoeveelheid huisvuil en een stijging van de hoeveelheid gft te zien bij de invoering van diftar met weging.

Er is ook een toename van de ingezamelde hoeveelheid pmd die onder meer te verklaren is door de uitbreiding van de sorteerregels voor het pmd sinds maart 2021.



6.1 Huisvuil

In volgende tabel staan de hoeveelheden in de periode 2019-2021:

	2019	2020	2021
huisvuil (ton)	3 372,8	3 533,7	2 272,5
huisvuil (kg/inw.)	129,2	135,1	86,8

In 2021 lag de hoeveelheid 1.261 ton (36%) lager dan in 2020 en 1.100 ton (33%) lager dan in 2019. Vermoedelijk zal er in de loop van het jaar 2022 terug een geleidelijke stijging zijn van de aangeboden hoeveelheid huisvuil.

6.2 Restafval

Deze daling heeft een belangrijke invloed op het restafvalcijfer zodat het behalen van de doelstelling 2022 van maximum 147 kg/inw. mogelijk is. De geraamde hoeveelheid 2021 bedraagt immers 105 kg/inw.

	2019	2020	2021*
kg/inw	148	153	105

*Voorlopig cijfer

6.3 Gft

Uit de sterke stijging van de aangeboden hoeveelheden gft, zowel in 2020 als verder in 2021 blijkt dat deze organische fractie nu selectiever wordt aangeboden.

	2019	2020	2021
gft (ton)	1 533,1	1 691,2	2 080,0
gft (kg/inw.)	58,7	64,7	79,5

Het is belangrijk dat deze zware organische fractie niet bij het huisvuil terecht komt maar selectief wordt ingezameld en gecomposteerd.

6.4 Pmd

Vanaf maart 2021 werd de sorteerboodschap voor pmd uitgebreid. In Mortsel werd in 2021 18,3 kg/inw. pmd aan huis ingezameld t.o.v. 13,3 kg/inw. in 2020.

	2019	2020	2021
pmd (ton)	309,7	348,2	477,9
pmd (kg/inw.)	11,9	13,3	18,3

8. Communicatie

Via de gratis infolijn en het e-loket kunnen inwoners informatie opvragen over het diftarproject, meldingen doen over extra zakken, niet-opgehaald afval enz.

Overzicht van de aantallen per type contact via het 0800-nummer en e-loket in 2022:

	jan	feb	maa	apr
container - interventie	71	103	84	100
betalingsuitnodiging	108	69	95	52
informatie containers	89	69	83	72
informatie diftar	11	12	24	26
informatie ophaling	55	52	70	64
informatie saldo	14	10	23	10
informatie MijnIGEAN	142	50	73	43
ophaling - extra zakken	23	25	18	19
klachten - container niet geledigd	30	22	22	24
overige	96	80	118	81
Totaal	639	492	610	491

Het platform mijnIGEAN.be wordt frequent gebruikt voor het consulteren van gegevens. Sommige inwoners denken onterecht dat er geen betalingsuitnodigingen op papier meer komen.